

2018年度の苦情・要望について

- ・ 1・2歳児クラスのかみつきについて保護者よりご意見がありました。

保護者の方とは面談をとり、状況を説明しお詫びをしてお話をさせてもらいご理解を頂くことができました。

クラス会議の中で、発達の中で友だちに興味関心を持ち始める時期であることをふまえた上で、あそびや生活の中での子どもの姿をしっかりとみることを再確認し、噛みつきが発生する時間帯や大人の見守りの位置など状況を見あった上で改善に努めていきました。